



**Оценка на въздействието
и планове за приложение
и устойчивост**

Съдържание

Въведение	
ЧАСТ I. БЪДЕЩА РАБОТА ОБРАТНА ВРЪЗКА ОТ УЧАСТНИЦИТЕ В МООС	3
Резюме.....	7
Курс по цифрови умения	10
Курс за зелени умения	13
Курс по предприемачески умения.....	17
Курс по социални и кариерни умения	19
ЧАСТ II. ДОКЛАДИ ЗА ПИЛОТИРАНЕ И ПЛАНОВЕ ЗА	
ЕКСПЛОАТАЦИЯ.....	22
Софийски университет.....	22
Бизнес фондация за образование	25
Връзка Campus университет.....	28
Чешки университет по природни науки (CZU)	32
InnovationHive	36

Въведение

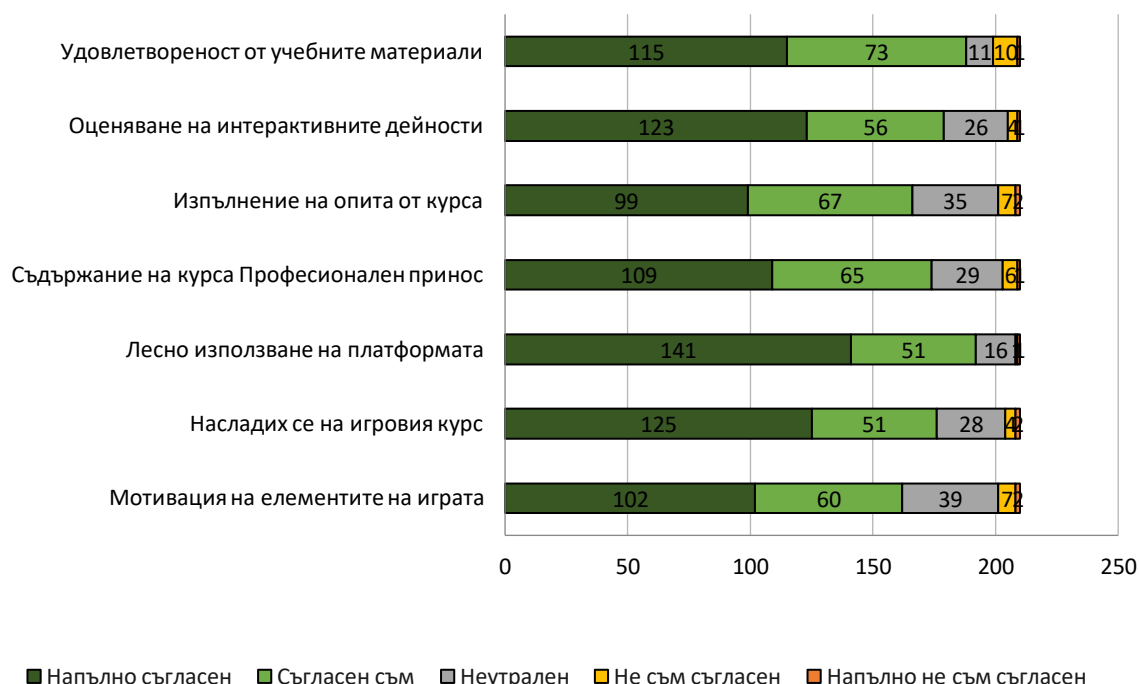
Бъдеща работа Проект 4s: Овластяване на утрешната работна сила чрез игровизация на обучението

Тъй като глобалните трансформационни тенденции като четвъртата индустриална революция, изменението на климата, преминаването към кръгова икономика и демографските промени променят облика на индустриите, нуждата от нови компетенции на работната сила е по-голяма от всякога. Отчитайки тези предизвикателства, проектът Future Work 4s разработи иновативно решение, за да оборудва следващото поколение професионалисти с основни умения на 21-ви век.

Проектът Future Work 4s, координиран от Софийския университет и включващ Фондация на бизнеса за образованието в България, Чешкия университет по природни науки в Прага, Link Campus University в Италия и Innovation Hive в Гърция, стартира игрови масов отворен онлайн курс (MOOC), предназначен за укрепване на четири ключови области на умения: цифрови компетенции, екологични умения и екологична осведоменост, предприемачество и иновации, както и социални и кариерни умения.

От стартирането си досега MOOC "Future Work 4s" е привлякъл **над 670 обучаеми - повече** от два пъти повече от първоначалната цел - като **410 от тях** са завършили успешно курсовете. Партньорите събраха **обратна връзка от 210 участници**, които завършиха курса. Повече от $\frac{3}{4}$ от всички респонденти потвърждават, че курсовете и платформата отговарят на целите им и осигуряват положителен опит. 83% признават приноса им за професионалното развитие на участниците, а 90% дават положителна обратна връзка за качеството на учебните материали.

Удовлетвореност на 210 ученици с игровите курсове на Future Work 4



Платформата за отворено обучение **Future Work 4s** оказва значително положително въздействие върху обучаемите, като им предостави достъпни, гъвкави и ангажиращи възможности за учене. Геймифицираната платформа повиши мотивацията и ангажираността на обучаемите чрез интерактивни елементи като викторини, минизадачи и казуси, правейки ученето приятно и практично.

Обучаемите оценяват високо комбинацията от практическа приложимост в реалния свят и ангажиращи интерактивни методи на обучение. **Игровите елементи - като викторини, казуси и значки за постижения - често са изтъквани като любима характеристика, която прави учебния процес по-приятен и мотивиращ.** Мнозина оцениха **гъвкавостта да напредват със собствено темпо**, което им позволява да съчетават курса с други отговорности. Освен това добре структурираното съдържание, особено **акцентът върху настоящите нужди на пазара на труда и бъдещите тенденции**, беше похвалено за неговата приложимост и полезност при професионалното развитие. Това съчетание на интерактивно обучение и практическа значимост беше възприето като основна сила на курсовете.

Ето какво споделят участниците, които са завършили курса:

Курс по цифрови умения:

- *"Курсът е страхотен! Има много нова информация за мен. Организиран е много добре, а минизадачите се фокусират върху конкретен материал. Едно от полезните неща беше, че разбрах как да използвам изкуствен интелект и научих различни концепции и принципи на работа, свързани с RPA."*
- *"Не очаквах, че курсът ще ми хареса толкова много! Структурирането на знанията беше най-полезно, както и логичното подреждане и запознаване с практическите новости. Благодаря ви!"*

Курс за зелени умения:

- *"Най-интересната част от курса несъмнено беше игровизацията, която превърна обучението в увлекателно приключение. Този подход не само улесни усвояването на сложните концепции, но и поддържаше мотивацията ми висока от началото до края."*
- *"Най-полезно определено беше упражнението за сортиране на отделните отпадъци в кофите и определяне на времето за разлагане на отделните предмети."*

Курс по предприемачески умения:

- *"Наистина оценявам яснотата и начина, по който бяха разгледани темите на курса. Използването на обяснителни видеоклипове и игровизация беше чудесен начин за учене."*
- *"Доста интересно беше използването на видеоклипове, както и кръстословиците, които присъстваха! Бизнес канвата е много интересна."*

Курс по социални и професионални умения:

- *"Курсът по социални и кариерни умения беше изключително ангажиращ и информативен. Най-интересните и полезни аспекти бяха практическите стратегии за ефективна комуникация, създаване на мрежи и решаване на проблеми в професионална среда."*
- *"Курсът е много изчерпателен и предоставя информация за необходимите неща, с които всеки ще се сблъска в живота си. Всичко беше интересно и полезно, тъй като ще ми помогне в бъдеще."*

MOOK са доказали своята ефективност при развиването на критични умения за бъдещата кариера, с високи нива на удовлетвореност и забележимо професионално израстване сред обучаемите, като им помагат да станат по-адаптивни и подготвени за предизвикателствата на съвременната работна сила. Фокусът на платформата върху ключови умения на 21-ви век - като цифрови компетентности, екологични умения, предприемачество и социални и кариерни умения - снабди учащите се със знания, които са пряко приложими към развиващия

се пазар на труда. Участниците, които успешно завършиха курсовете, получава микросертификати като официално признание на тяхното обучение, потвърждаващи новопридобитите им умения, които могат да бъдат приложени за повишаване на професионалната им квалификация и перспективите за кариера.

Платформата **Future Work 4s** значително увеличи достъпа на учащите, като предложи **безплатни, отворени и игрови** курсове на **пет езика** (английски, български, гръцки, чешки и италиански), което я направи достъпна за разнообразна международна аудитория. Нейният **онлайн формат** позволява на учащите от различни географски местоположения да участват без пречки, свързани с пътуване или график. **Самостоятелният** характер на платформата осигурява гъвкавост, което позволява както на студентите, така и на работещите професионалисти да съчетават обучението си с други ангажименти.

Платформата насърчава **приобщаването**, като предоставя набор от ресурси и интерактивни инструменти, съобразени с различните стилове на учене, и прави образованието по-достъпно за всички. Този широк обхват и гъвкавост са от решаващо значение за разширяване на възможностите за учене до по-широка аудитория, за насърчаване на глобалния достъп до образование и за удовлетворяване на разнообразните потребности на работната сила.

Консорциумът популяризира геймифицираната платформа и курсовете на Future Work 4 **22 събития с над 600 участници** и достигна до **хиляди потребители** в цяла Европа. Уебсайтът и платформата привлякоха над **1100 уникални посетители**, а страницата във Facebook има повече от **500 последователи от 20 държави**.

Курсовете са свободно достъпни на пет езика - английски, български, гръцки, италиански и чешки - и ще продължат да бъдат достъпни до 2027 г., като ще предлагат на учащите се непрекъснати възможности за изграждане на компетенциите, необходими за просперитет в бързо променящия се свят.

На следващите страници е представена подробна информация за обратната връзка от участниците в МОК "Future Work 4s", както и за пилотните проекти и бъдещите планове за използване на всеки партньор.

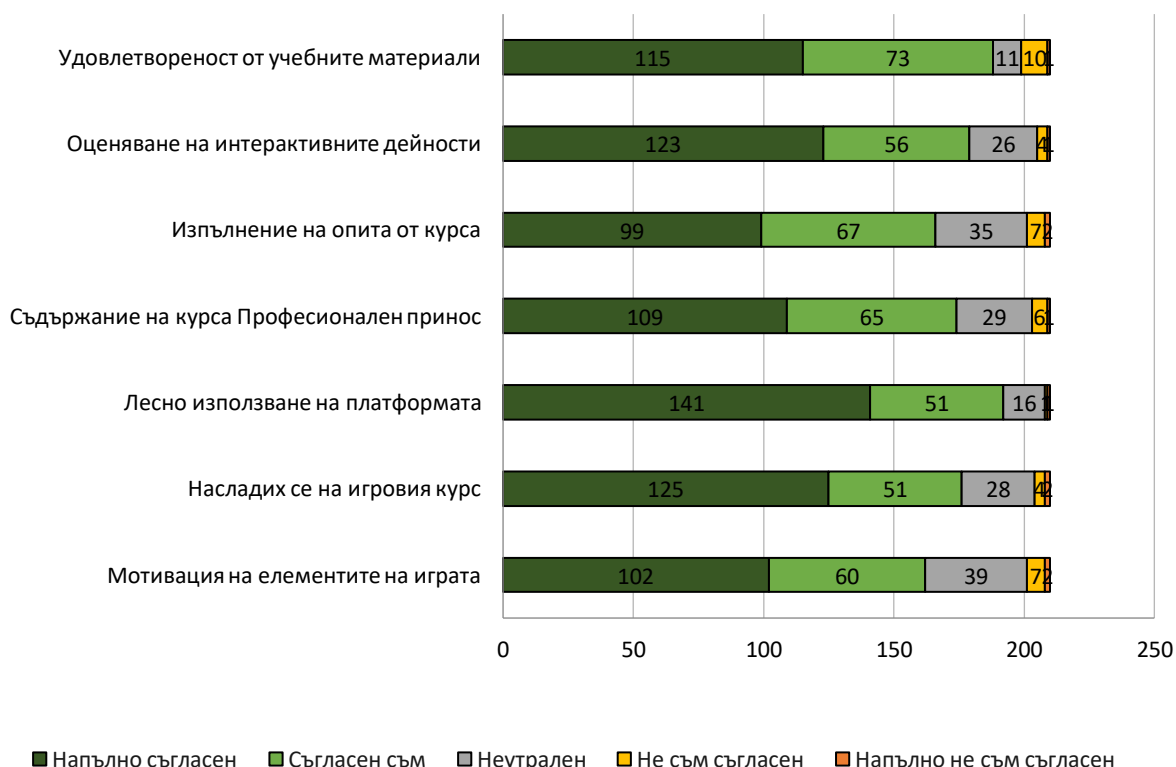
ЧАСТ I. БЪДЕЩА РАБОТА ОБРАТНА ВРЪЗКА ОТ УЧАСТНИЦИТЕ В МООС

Резюме

До 12.09.2024 г. **655** обучаеми и студенти са се записали в игровите курсове на Future Work 4, а **360** са завършили обучението си или са на финалната права. Курсовете привлякоха впечатляващ брой участници: Дигитални умения - 196, Зелени умения - 125, Предприемачески умения - 209, Социални и кариерни умения - 141. Тези цифри надхвърлят повече от два пъти предвидения брой от поне 300 участници, което потвърждава голямото търсене и актуалността на темите на проекта.

210 обучаеми попълниха окончателното проучване за обратна връзка, което има за цел да оцени качеството на преподаване, уместността на учебното съдържание, привлекателността на игровия подход, използваемостта на платформата, както и ефективността на курса и въздействието му върху професионалното развитие на обучаемите. Освен това отворен въпрос приканва участниците да споделят впечатленията си от курса и да дадат предложения за подобрене, ако е необходимо.

Удовлетвореност на 210 ученици
с игровите курсове на Future Work 4



Данните разкриват високи нива на удовлетвореност сред 210-те обучаеми от игровия МООК на Future Work 4. 73 участници предоставиха обратна връзка за курса по цифрови умения, 48 - за екологични умения, 25 - за предприемачески умения, и 64 - за социални и кариерни умения.

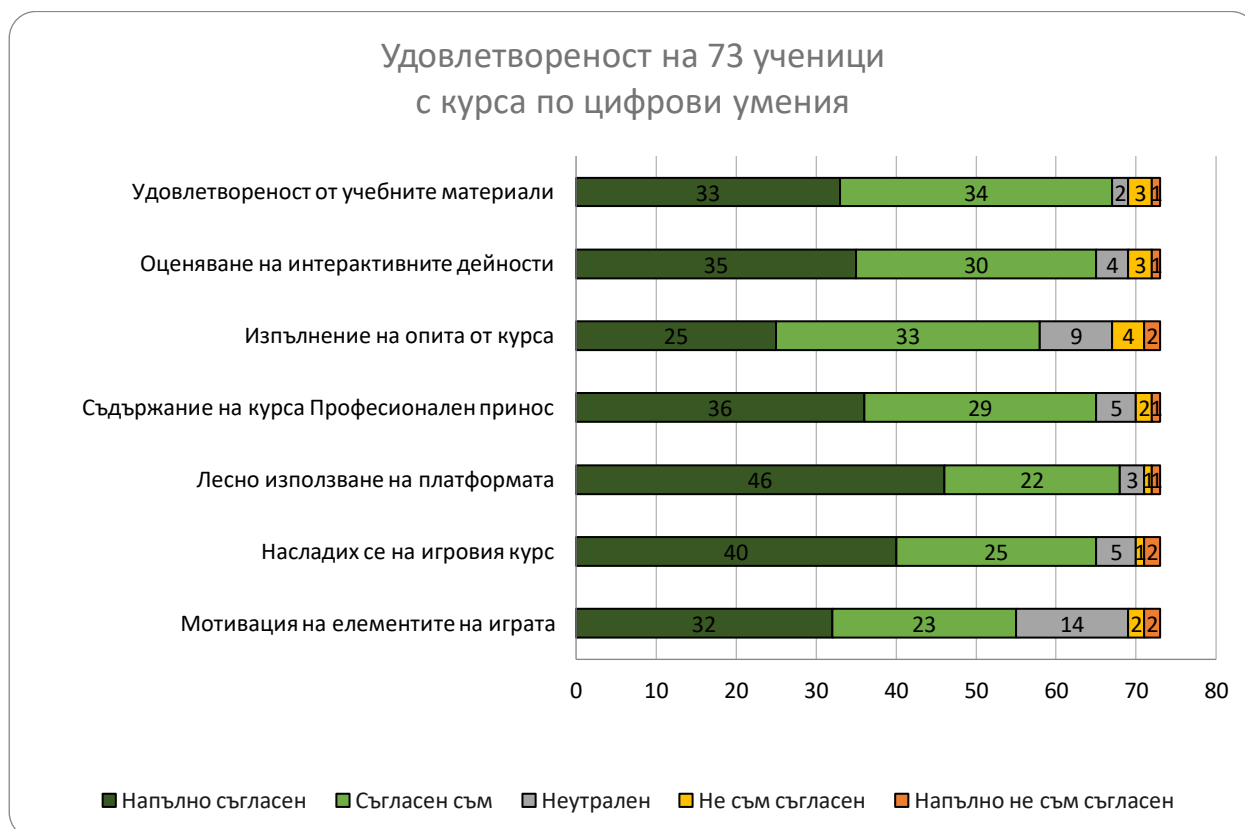
Като цяло повече от $\frac{3}{4}$ от всички респонденти потвърждават, че курсовете и платформата отговарят на техните цели. Материалите за обучение получиха положителна обратна връзка, като 188 участници (90 %) напълно се съгласиха или се съгласиха, че те са задоволителни. Интерактивните дейности бяха приети добре, като 155 участници изразиха съгласие (74 %), въпреки че 47 бяха неутрални. Изпълнението на опита от курса беше потвърдено от 160 участници (76 %), а професионалният принос на съдържанието на курса беше признат от 174 участници (83 %), въпреки някои неутрални или отрицателни отзиви. Лесното използване на платформата беше високо оценено, като 192 участници изразиха съгласие (91 %). Игровият аспект на курса беше харесан от 153 участници (73 %), въпреки че 42 участници останаха неутрални по отношение на игровия опит. Елементите на играта бяха сметнати за мотивиращи от 143 участници (68 %), докато 56 бяха неутрални, а яснотата на правилата на геймификацията беше потвърдена от 130 участници (62 %), като някои посочиха, че намират правилата за по-малко ясни.

Силните страни на четирите курса включват висока степен на удовлетвореност от учебните материали, интерактивните дейности и удобството на платформата за потребителите. Особено добре бяха приети игровите елементи и професионалната значимост на курсовете. Предложените области за подобрене включват повишаване на ангажираността на интерактивните дейности, подобряване на яснотата и мотивационните аспекти на игровите елементи.

В следващите страници следва отделен преглед на оценката на всеки курс.

Курс по цифрови умения

73 обучаеми попълниха окончателното проучване за обратна връзка за курса по цифрови умения. 58 от студентите (80%) са жени, а 15 (20%) са мъже. 61 от участниците са попълнили българската версия, а 12 - английската.



Резултатите от проучването показват, че курсът по цифрови умения е приет много положително. Мнозинството от участниците са "Напълно съгласни" или "Съгласни", че учебните материали са задоволителни (67 отговора), интерактивните дейности са оценени високо (65 отговора), а преживяването на курса е отговорило на очакванията им (58 отговора). Високи нива на съгласие бяха отбелязани и по отношение на приноса на курса за професионалното им развитие (65 отговора) и лекотата на използване на платформата (68 отговора). Игровите аспекти на курса бяха приети добре, като повечето участници се радваха на игровите елементи (65 отговора) и ги намираха за мотивиращи (55 отговора). Яснотата на правилата за игровизация също получи значително одобрение (63 отговора). Само малък брой участници изразиха неутрални или отрицателни чувства, което показва цялостно удовлетворение от съдържанието и провеждането на курса.

Какво най-много хареса на участниците:

- **Изчерпателна и структурирана информация:** Участниците оцениха добре организираното и актуално съдържание. Систематичният подход и ясното представяне на темите често бяха изтъквани като ключови предимства.
- **Интерактивни елементи:** Включването на мини-задачи и интерактивни упражнения беше оценено високо за това, че е помогнало на участниците да проверят и затвърдят знанията си. Много от тях намериха тези задачи за ангажиращи и ценни.
- **Модерно и релевантно съдържание:** Съдържанието на курса беше описано като модерно, отразяващо съвременните технологични тенденции. Това го прави изключително актуално и полезно за разбирането на цифровия пейзаж.
- **Геймификация:** Характеристиките на игровизацията, като значки и точки, бяха оценени като мотивиращи участниците и добавящи ангажиращо измерение към процеса на обучение.
- **Гъвкавост:** Възможността за учене със собствено темпо беше високо оценена, тъй като позволява на участниците да управляват графика си за учене в съответствие с техните нужди.
- **Практическо приложение:** Възможността за прилагане на теоретичните знания чрез мини-задачи и сценарии от реалния свят се счита за основно предимство.
- **Специфични модули:** Теми като киберсигурност, GDPR и инструменти за създаване на цифрово съдържание (напр. Photoshop) често бяха споменавани като особено интересни и полезни.

Области за подобрене:

- **Изясняване и разширяване на мини-задачите:** Някои участници смятат, че в някои минизадачи липсват ясни инструкции и контекст, което предполага, че разширяването на тези задачи може да подобри разбирането.
- **Последователност в оценката на задачите:** Обратната връзка посочи непоследователност при оценяването на минизадачите, при което правилните отговори понякога са отбелязвани като неправилни в различните модули.
- **Технически проблеми при интерактивните задачи:** Бяха отбелязани технически трудности при интерактивните задачи, като например софтуерни грешки и проблеми с платформата, която не приема правилни отговори.
- **Още примери и визуализации:** Предложенията включваха добавяне на повече примери и визуални средства, които да илюстрират по-добре как да се изпълняват конкретни задачи, тъй като някои участници смятаха обясненията за недостатъчни.
- **Аудиосъдържание за големи обеми информация:** Предвид значителния обем текстово съдържание някои участници препоръчаха включването на аудиофайлове, за да се улесни потреблението на информация.
- **Превод и езикова поддръжка:** Участниците, които не говорят английски, смятат, че видеосъдържанието е трудно за разбиране, и препоръчват да се добавят преводи или субтитри.
- **Подробна обратна връзка по въпросите с отворен край:** Участниците изразиха желание за по-подробна обратна връзка по отворените въпроси, особено в по-късните модули, в които не бяха предоставени отговори.
- **Намаляване на съкращенията:** Бяха споменати повтарящи се задачи и въпроси, като участниците предложиха тези елементи да бъдат рационализирани, за да се избегне излишъкът.

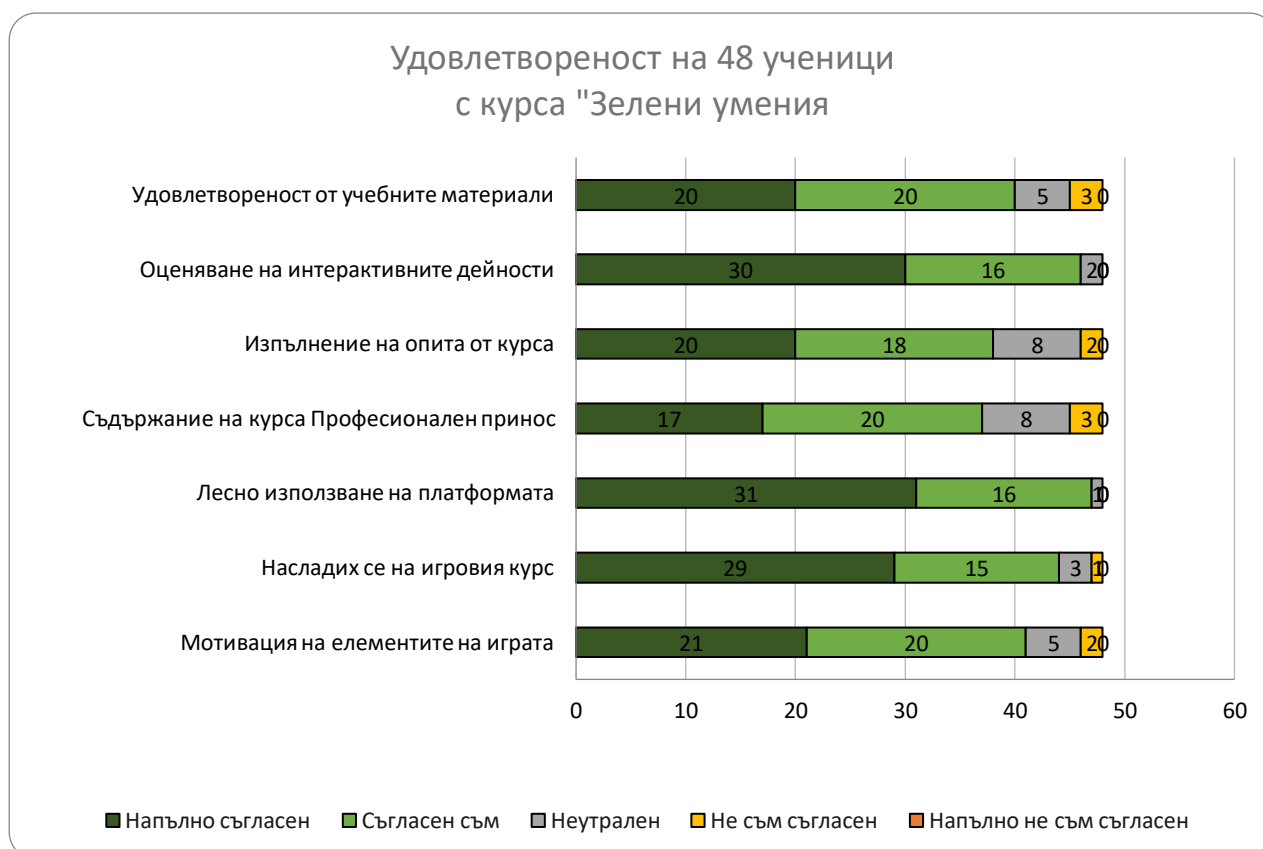
Коментари от участниците:

- "Не очаквах, че курсът ще ми хареса толкова много! Най-полезно беше структурирането на знанията, както и логичното подреждане и запознаване с практическите новости. Благодаря ви!"
- "Очаквах изтощителен и тромав курс, движещ се в група, а той се оказа изненадващо приятен с възможността за "самостоятелно темпо", което наистина ми хареса!"
- "Курсът е страхотен! Има много нова информация за мен. Организиран е много добре, а минизадачите се фокусират върху конкретен материал. Едно от полезните неща беше, че разбрах как да използвам изкуствен интелект, научих различни концепции и принципи на работа, свързани с RPA."
- "Курсът е актуализиран в съответствие с най-новите тенденции в технологиите и дава много добра представа за цифровата среда на нашето време. Обхванати са широк спектър от теми и нива на познания, така че всеки да може да разшири знанията си. Най-интересни за мен бяха темите, свързани със системите за знания, тъй като досега не съм имал възможност да разбера по-подробно принципите на работа и разновидностите им."
- "Курсът е изключително информативен. Съдържанието е представено адекватно и разбираемо. Интерактивните задачи направиха този курс още по-интересен и ми помогнаха да разбера и запомня много неща в област, която ми беше непозната."
- "Курсът съдържа добре организирана и структурирана информация по най-актуалните теми в дигиталното пространство, които са основа за безопасно боравене с онлайн ресурси. В комбинация с геймификацията за напредъка на обучаемия, той прави удобно проследяването на това докъде е стигнал."
- "Включването на план на урока, презентации, учебни материали и минизадачи е добър начин да се осигури структуриран и систематичен подход към обучението. Презентациите осигуряват важна теоретична основа, а минизадачите помагат да се приложи наученото в практически сценарии."
- "Наличието на игрови елементи направи процеса по-интересен, а платформата беше лесна за използване."
- "За мен най-полезен беше фактът, че предоставената информация е актуална и представена по систематичен и подробен начин."
- "Всичко беше интересно и полезно. Попълването на въпросника след всяка нова тема улесни запомнянето на материала."
- "Най-полезни за мен бяха минизадачите, които проверявах доколко сме усвоили материалите. Това беше добра проверка на придобитите знания."

Тези прозрения и коментари на участниците отразяват успеха на курса в осигуряването на положителен учебен опит, като същевременно подчертават областите, които могат да бъдат подобрени в бъдещи итерации.

Курс за зелени умения

48 обучаеми попълниха окончателното проучване за обратна връзка за курса "Зелени умения" - 39 жени (81%) и 9 мъже (19%). 31 участници използваха английската версия, 15 - чешката, а 2 - италианската.



Отзивите от проучването отразяват изключително положителен отговор на курса "Зелени умения". Мнозинството от участниците са "Напълно съгласни" или "Съгласни", че учебните материали са отговорили на техните нужди (40 отговора), че са оценили предоставените интерактивни дейности (46 отговора) и че преживяването по време на курса е отговаряло на техните очаквания (38 отговора). Много от анкетираните признават също така значението на курса за професионалното им развитие (37 отговора) и оценяват високо удобния за ползване характер на платформата (47 отговора). Особено високо бяха оценени игровите елементи на курса, като повечето участници се радваха на тези елементи (44 отговора) и ги смятаха за мотивиращи (41 отговора). Правилата, свързани с игровизацията, бяха ясно разбрани, както сочат положителните отзиви (39 отговора). Като цяло само няколко участници дадоха неутрална или отрицателна обратна връзка, което показва високо ниво на удовлетвореност от дизайна и провеждането на курса.

Какво най-много хареса на участниците:

- **Изчерпателно и добре организирано съдържание:** Участниците оцениха структурирания характер на курса, в който ключовите теми са представени по ясен и кратък начин. Много от тях смятат, че курсът е полезен за преглед на информацията, дори ако вече са запознати с някои концепции.
- **Занимателни интерактивни елементи:** Интерактивните предизвикателства и задачи на курса, като например викторини и тематични мисии, бяха високо оценени за това, че превръщат обучението в увлекателно преживяване. Игровите елементи поддържаха мотивацията на участниците през цялото време.
- **Лесно използване:** Платформата беше описана като лесна за използване, което допринася за безпроблемно и приятно обучение.
- **Геймификация:** Елементите на геймификацията се разглеждат като отличителна черта, като обучаемите оценяват как те превръщат учебния процес в ангажиращо и приятно приключение.
- **Значение за професионалното развитие:** Участниците смятат, че съдържанието на курса е полезно за тяхната кариера, особено за тези в сферата на образованието, като споменават неговата приложимост в преподаването и екологичната осведоменост.
- **Практическо приложение:** Упражнения като сортиране на боклука в контейнери и разбиране на времето за разлагане бяха изтъкнати като особено полезни за прилагане на теоретичните знания.

Области за подобрене:

- **Разяснения в правилата за игровизация:** Няколко участници отбелязаха, че не са били сигурни кога ще получат значки или ще повишат нивото си, което показва, че има нужда от по-ясни обяснения относно механиката на геймификацията.
- **Интегриране на педагогически инструменти:** В някои отзиви се предлага да се добавят повече насоки за това как да се интегрират знанията за съдържанието в практическите методи на преподаване, особено за учителите в начален етап на обучение.
- **Подробна обратна връзка за оценките:** Участниците изразиха желание за по-подробна обратна връзка за отворените въпроси и за обяснения на верните отговори.
- **Подобрено разнообразие на съдържанието:** Няколко участници споменаха, че някои от материалите им се струват твърде прости или елементарни, и предложиха да се добави по-разширено съдържание, за да се поддържа ангажираността.
- **Достъп до съдържанието на курса след завършването му:** Имаше искания за продължаване на достъпа до материалите от курса и след датата на завършване, тъй като някои обучаеми смятаха, че информацията е ценна за бъдещи справки.
- **Увеличаване на обучението "лице в лице":** Някои участници предложиха онлайн курсът да бъде допълнен с присъствени сесии, за да се осигури по-цялостно обучение.

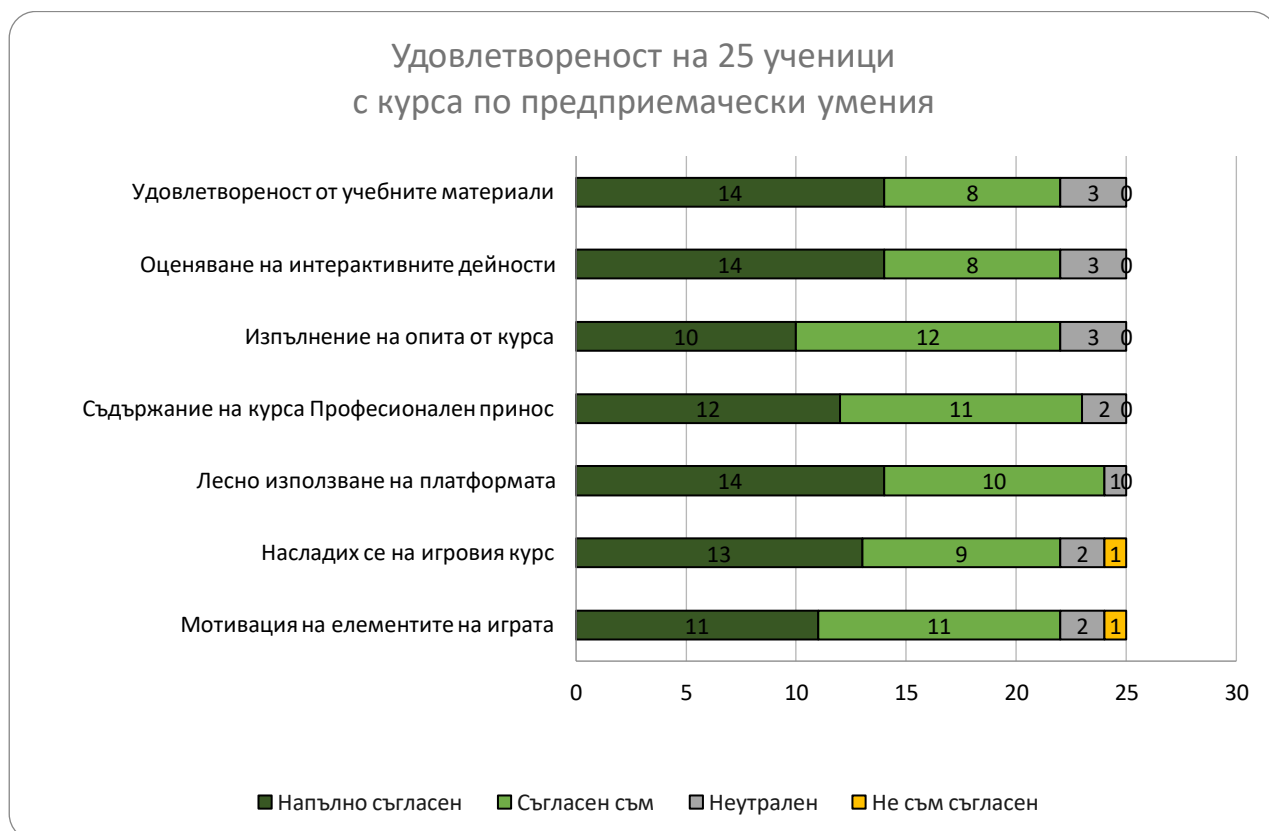
Коментари от участниците:

- "Най-интересната част от курса несъмнено беше игровизацията, която превърна обучението в увлекателно приключение. Чрез интерактивни предизвикателства, тематични викторини и мисии за изпълнение курсът превърна всеки урок в уникално и забавно преживяване. Този подход не само улесни усвояването на сложните концепции, но и поддържаше високата ми мотивация от началото до края. Геймификацията показва колко ефективна може да бъде, за да направи ученето не само образователно, но и изключително приятно."
- "Наскоро завърших курса и не мога да бъда по-доволен от преживяването. Съдържанието на курса е изключително добре структурирано, като обхваща всички важни аспекти на темата по ясен и кратък начин. Инструкторите са много компетентни и успяват да обяснят сложните концепции по достъпен и разбираем начин."
- "Курсът е добре структуриран, тъй като позволява на обучаемите да научат - по бърз и забавен начин - нова важна информация по актуални и значими теми. Поради тази причина намирам всеки от модулите му за интересен и същевременно полезен."
- "Най-полезно определено беше упражнението за сортиране на отделните отпадъци в кофите и определяне на времето за разлагане на отделните предмети."
- "Курсът беше информативен и добре балансиран. Той представи информацията по лесен за разбиране начин, с добри примери, които я допълваха. Най-интересно за мен беше разбирането на кръговрата на CO₂ и осъзнаването, че живите растения действат като естествен акумулатор за него. Преминаването през курса беше приятно преживяване."
- "Най-полезни за мен бяха видеоклиповете по отделните теми, които ясно обясняваха всяко нещо."
- "Курсът беше много интересно подготвен. Въпреки че уча, за да стана учител по биология, химия и природни науки, и вече знам по-голямата част от материала, за мен беше много интересно да го прегледам. Много ми харесаха и подготвените видеоклипове. Супер интересно преживяване за онлайн обучение."
- "Мислех, че това е хубав начин за провеждане на курса, тъй като е игрови."
- "Всъщност много ми хареса. Въпреки че трябваше да се опитам да намеря малко свободно време за него, тъй като беше в последния момент, това всъщност ме мотивира да продължа. Освен това беше много интересно. Бих искала да мога да се върна тук и след 31 юли, за да прочета отново информацията, защото смятам, че тя е много полезна и за в бъдеще."

Тези прозрения и коментари на участниците отразяват успеха на курса в осигуряването на положително и ангажиращо учебно преживяване, като същевременно подчертават възможностите за по-нататъшни подобрения в яснотата, предоставянето на съдържанието и достъпа.

Курс по предприемачески умения

До 12.09.2024 г. 25 обучаеми са попълнили окончателното проучване за обратна връзка в курса по предприемачески умения - 16 жени (64%) и 9 мъже (36%). 12 от анкетираните са използвали гръцката версия, а 13 - английската.



Резултатите от проучването отразяват като цяло положителния прием на курса "Умения за предприемачество". Повечето участници са "Напълно съгласни" или "Съгласни", че са доволни от учебните материали (22 отговора), оценяват интерактивните дейности (22 отговора) и смятат, че преживяването по време на курса е отговорило на очакванията им (22 отговора). Високо ниво на съгласие се наблюдава и по отношение на стойността на курса за професионалното израстване (23 отговора) и лекотата на използване на платформата (24 отговора). Игровите аспекти бяха добре приети, като много от участниците се радваха на игровите дейности (22 отговора) и смятаха, че тези елементи осигуряват мотивация (22 отговора). Яснотата на правилата за геймификация също беше оценена положително (21 отговора). Само няколко участници предоставиха неутрална или отрицателна обратна връзка, което показва, че дизайнът и съдържанието на курса са били приети добре като цяло.

Какво най-много хареса на участниците:

- **Интересно и ангажиращо съдържание:** Много участници подчертаха, че курсът е бил интересен и ангажиращ. Един от тях отбеляза: *"Доста интересен курс"*. Друг заяви: *"Да, беше много интересен."*
- **Яснота и използване на видеоклипове:** Видеоклиповете с обяснения и ясното представяне на сложни теми бяха оценени високо, като отзивите бяха следните: *"Наистина оценявам яснотата и начина, по който бяха разгледани темите на курса."* Използването на видеоклипове също беше изтъкнато като положителна характеристика.
- **Геймификация:** Елементите на геймификацията, включително кръстословици и интерактивни дейности, бяха възприети като ангажиращи. Един участник спомена: *"Доста интересно беше използването на видеоклипове, както и кръстословиците, които присъстваха!"* Друг участник оцени бизнес платното като инструмент за обучение.
- **Стойност на обучението:** Няколко участници отбелязаха, че са научили много от курса, като коментираха: *"Научих много"* и *"Целият курс беше доста интересен и иновативен"*.

Области за подобрене:

- **Подобряване на интерактивните функции:** Някои участници предложиха повече взаимодействие в рамките на курса, като споменаха: *"Страхотно съдържание, ще бъде по-добре да има повече взаимодействия, свързани с курса."*
- **Регулиране на трудността на задачите:** Няколко участници намериха някои интерактивни задачи за трудни, като например кръстословиците. Един от тях спомена: *"Беше интересно, да... но кръстословицата беше сложна."*
- **Опростяване на някои елементи:** Обратната връзка включваше забележка относно опростяването на упражненията, в които участниците попълват пропуски с думи, като се посочваше, че това би могло да бъде по-малко разочароващо, ако някои правилни отговори останат видими. *"Запълването на пропуските с думи с относително сходно значение е донякъде разочароващо."*

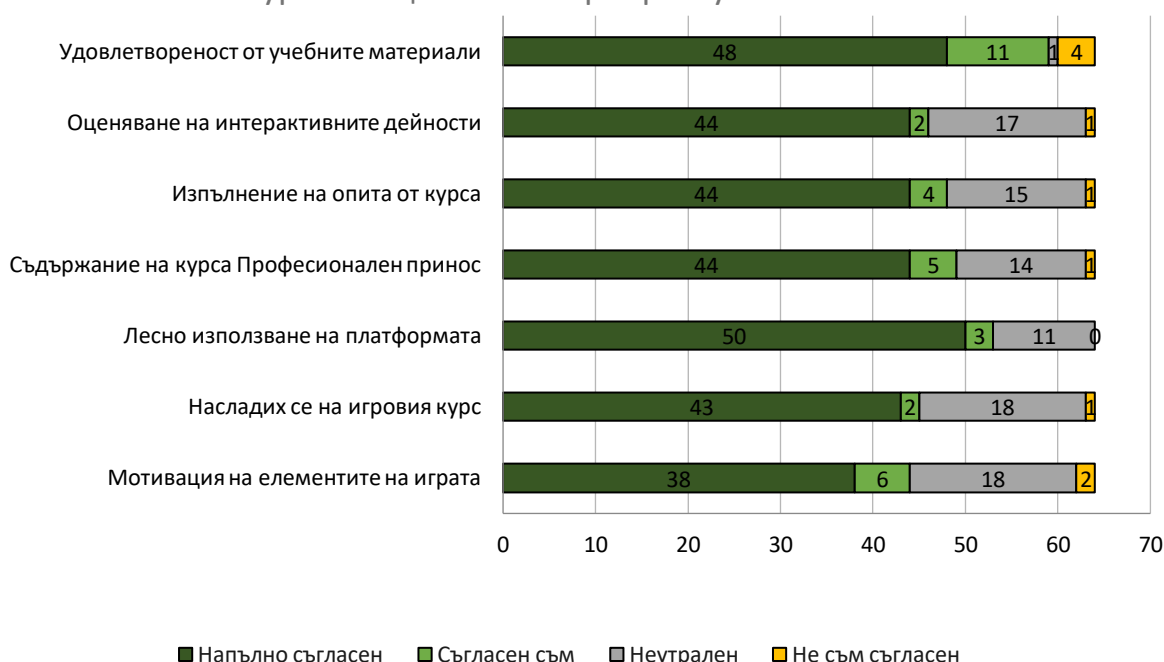
Коментари от участниците:

- *"Наистина оценявам яснотата и начина, по който бяха разгледани темите на курса. Както и при другите курсове, хареса ми използването на обяснителни видеоклипове и игровизация."*
- *"Примерите и видеоклиповете в частите "Ключови финансови отчети" и "Финансово прогнозиране" бяха много полезни."*
- *"Бизнес канвата е много интересна."*
- *"Доста интересно беше използването на видеоклипове, както и кръстословиците, които присъстваха!"*
- *"Целият курс беше доста интересен и иновативен."*
- *"Мога да кажа, че научих много нови неща и ви благодаря много."*
- *"Няма коментари. Беше страхотно преживяване."*

Курс по социални и кариерни умения

До 12.08.2024 г. 64 участници са попълнили окончателното проучване за обратна връзка за курса - 56 жени (91%) и 8 мъже (9%). 58 от участниците са използвали българската версия, а 6 - английската.

Удовлетвореност на 64 ученици с курса "Социални и кариерни умения"



Учебните материали получиха висока оценка на удовлетвореност, като 59 участници бяха напълно съгласни или съгласни с тях. Оценката за интерактивните дейности беше очевидна, като 46 участници изразиха одобрение, а повечето смятаха, че курсът е отговорил на очакванията им (48 отговора). Професионалната стойност на съдържанието на курса беше призната от 49 участници, а 53 участници похвалиха лекотата на използване на платформата. Игровите аспекти като цяло бяха приети добре, като 45 участници харесаха игровите елементи, а 44 ги намериха за мотивиращи. Яснотата на правилата за игровизация беше оценена положително от 39 участници. Само няколко участници предоставиха неутрална или отрицателна обратна връзка, което показва висока обща удовлетвореност от съдържанието и формата на курса.

Какво най-много хареса на участниците:

- **Изчерпателно и ангажиращо съдържание:** Много от участниците оцениха структурирания подход на курса, който предостави практическа информация за социалните и кариерните умения, включително комуникация, работа в мрежа и техники за кариерно развитие.
- **Интерактивно обучение:** Интерактивните дейности, като например викторини и казуси, бяха оценени високо за това, че направиха учебния процес интересен и затвърдиха ключовите концепции.

- **Лесно използване на платформата:** Участниците изтъкнаха лесния за използване дизайн на платформата, който прави навигацията в материалите на курса безпроблемна.
- **Геймификация:** Игровите аспекти, включващи точки и мини-задачи, спомогнаха за поддържане на интереса и направиха учебния процес по-динамичен.
- **Практическо приложение:** Обучаемите смятат, че съдържанието на курса е пряко приложимо към тяхната кариера, особено в области като вземане на решения, тенденции на пазара на труда и цифрови умения.

Области за подобрене:

- **Повишена дълбочина на съдържанието:** Няколко участници предложиха да се добавят по-задълбочени теми, свързани с човешките ресурси и лидерството, както и да се включат термини от социологията.
- **Разяснение на механиката на геймификацията:** Някои смятат, че разположението на верните отговори във викторините е непоследователно, особено в задачите, базирани на дефиниции, и предлагат подобрения за по-голяма яснота.
- **Управление на информационното натоварване:** Участниците отбелязаха, че големият обем информация в презентациите затруднява пълното възприемане на цялото съдържание и предложиха по-рационален подход.

Коментари от участниците:

- "Курсът по социални и кариерни умения беше изключително ангажиращ и информативен. Най-интересните и полезни аспекти бяха практическите стратегии за ефективна комуникация, създаване на мрежи и решаване на проблеми в професионална среда. Фокусът върху реалните приложения, интерактивните упражнения и казусите спомогнаха за затвърждаване на концепциите."
- "Курсът е много изчерпателен и предоставя информация за необходими неща, с които всеки ще се сблъска в живота си. Всичко беше интересно и полезно, тъй като ще ми помогне в бъдеще."
- "Курсът ми предостави ценни знания и инструменти за развитие на кариерата и лидерските ми умения. Придобих нови перспективи и идеи, които сега мога да прилагам в работата си. Благодаря за възможността да участвам в този курс!"
- "За личното ми развитие и усъвършенстване на знанията най-много ми помогна модул 3 - Умения за вземане на решения."
- "Съдържанието на курса ще допринесе за работата ми с обучаеми и ще им помогне да се ориентират в кариерата си. Също така ще ми помогне да развия личните си планове."
- "На първо място, беше много възбуждащо и дори на моменти губех представа за прекараното време. Хареса ми идеята да получавам точки, защото ме кара да търся правилния отговор и да постигна максимален резултат."
- "Геймификацията на обучението, използването на видеоклипове и кратките въпросници поддържат активното внимание и интереса към темите на модулите. Информацията е актуална и дава възможност за самостоятелно учене."

- *"Усвояването на социални и кариерни умения може да бъде приятно, интелектуално и емоционално стимулиращо за развитието на кариерните консултанти, образователните лидери и младите хора."*
- *"Структурата ми хареса, всичко е много ясно изложено и може да бъде преразгледано, ако е необходимо."*
- *"Информацията беше добре структурирана, въпросите бяха добре подредени, а връзките към основните и допълнителните материали са огромен плюс."*
- *"Въпреки че изглежда голям, той е добре подреден, в него няма излишен текст, четете се лесно и бързо, информацията е ясна и разбираема."*
- *"Курсът "Социални и професионални умения" е страхотен! Изключително полезен, както за студенти, така и за работещи хора. Благодаря за усърдната работа и лесно поднесената информация!"*
- *"Изключително полезен курс и с много синтезирана информация. Отлично представен и много практичен."*

Тези отговори показват, че курсът "Социални и професионални умения" ефективно е предоставил ценен учебен опит, съчетавайки практически знания с увлекателен формат. Малкото предложения за подобрения дават възможност за по-нататъшно усъвършенстване на курса, като се осигури още по-голяма яснота и дълбочина.

ЧАСТ II. БЪДЕЩА РАБОТА ДОКЛАД ЗА ПИЛОТИРАНЕ НА 4 И ПЛАНОВЕ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА ПАРТНЬОРИТЕ

Софийски университет

Интегриране на курсове и ангажираност на обучаемите

Курсът по дигитални умения и курсът по социални и кариерни умения бяха пилотирани в Софийския университет в различни факултети и програми, включително във **Факултета по математика и информатика, Факултета по икономика и управление и Факултета по педагогика**. Курсовете бяха съобразени с различни групи студенти, включително **учители в процеса на работа, магистри по бизнес администрация и предприемачество, бакалаври по социални дейности и стажант-учители след дипломиране**.

Курсът по дигитални умения беше интегриран в краткосрочната програма за повишаване на квалификацията **"Дигитални умения за учители"** във Факултета по математика и информатика. Тук курсистите бяха предимно учители на работното място по различни дисциплини, както по математика, така и по хуманитарни науки. Разработването на курса и пилотното му провеждане бяха обогатени от участието на **Университета Vitautas Magnus в Каунас, Литва**, представяван от д-р Юдита Каспериуни, с фокус върху приложението на **изкуствения интелект в преподаването**. Участниците бяха привлечени чрез персонализирани покани чрез пощенски списъци, насочени към учители, които се интересуват от цифровизацията в образованието, както и чрез имейли до директорите на две партньорски училища.

Успоредно с това във **Факултета по икономика и бизнес администрация и Факултета по педагогика** пилотно бяха въведени курсът по социални и професионални умения и курсът по цифрови умения. Магистърската програма **"Бизнес администрация - предприемачество"** включваше тези курсове, като особено внимание се отделяше на кариерното консултиране, а студентите от бакалавърската програма **"Социални дейности"** и стажант-учителите след завършване на висше образование участваха чрез съответните програми. Студентите бяха привлечени чрез презентации в клас и покани за записване по време на лекциите, което насърчи информираността и улесни участието им в курсовете.

Демографски данни за участниците и степен на завършване

- **Общ брой участници:** В курса по дигитални умения участваха 72 обучаеми, от които 49 от пилотния проект в Софийския университет и 23 учители на трудов договор от програмата за повишаване на квалификацията. Успешно се дипломираха 18 от учителите.
- **Разпределение по пол:** В пилотния курс "Цифрови умения" **58 участници бяха жени (80%), а 15 - мъже (20%)**. В пилотния курс "Социални и кариерни умения" участваха **56 жени (91%) и 8 мъже (9%)**.
- **Езикови версии:** Повечето участници в курса по цифрови умения използваха **българската версия (61), а английската - 12**. По подобен начин **58 обучаеми използваха българската версия на курса "Социални и професионални умения", а 6 - английската**.

Отзиви от обучаемите

Като цяло реакциите на обучаемите към двата курса бяха **изключително положителни**. Участниците в **курса по цифрови умения** подчертаха **практичността и актуалността** на съдържанието, като особено наблегнаха на **ангажиращия характер на интерактивните упражнения и тестове**. Въпреки сложността на някои нови тематични области като **приложенията на изкуствения интелект**, обучаемите оцениха възможността да **разширят знанията си и да приложат наученото**.

Отзивите на участниците в **курса за социални и професионални умения** подчертават **увлекателния характер на курса, полезността на реалните приложения и стойността на интерактивните упражнения**. Те смятат, че курсът ги е **подготвил ефективно за професионалната среда**. Особено високо бяха оценени **игровите елементи**, като например печеленето на точки, които придават забавно измерение на обучението.

Учителите, участвали в пилотното въвеждане на тези курсове, смятат, че те са **ценно допълнение към учебната им програма**. **Предварително подготвеното учебно съдържание, структурираните упражнения и възможността за проследяване на напредъка на обучаемите чрез LMS** бяха отбелязани като основни предимства. Учителите изразиха желание да **запазят достъпа до курсовете** за бъдещо използване и биха оценили възможността да **персонализират съдържанието**, за да го приведат в по-добро съответствие с изискванията на конкретната им програма. Те видяха голям потенциал на тези курсове **да повишат интереса и ангажираността на обучаемите**.

Какво хареса на обучаемите и учителите:

- **Практическа ориентация:** Курсовете получиха висока оценка за практическото си съдържание, което прави учебния опит подходящ и приложим в реални професионални ситуации.
- **Увлекателни упражнения:** Разнообразните упражнения, включващи **тестове, видеоклипове и интерактивни задачи**, поддържат динамиката на обучението.
- **Геймификация:** Обучаемите оцениха **игровите аспекти**, които ги мотивираха да **постигат по-добри резултати** чрез по-интерактивно обучение.
- **Съвременно съдържание:** В курсовете бяха разгледани **актуални теми**, които бяха оценени особено високо от учителите на работното място в курса по цифрови умения, които оцениха съвременния акцент върху **изкуствения интелект и цифровите инструменти**.

Срещнати предизвикателства:

- **Сложност на новата информация:** Някои от участниците в курса по цифрови умения споменаха, че темата е била **сложна** и е изисквала да се запознаят с области, които не са били предмет на техния предишен опит. Въпреки това те също така смятаха, че това е ценна възможност за обучение.
- **Необходимост от незначителни подобрения:** Няколко обучаеми предложиха подобрения, като например **изясняване на някои задачи и разширяване на интерактивните елементи**. Тези предложения бяха разгледани от координаторите на проекта в рамките на една седмица.

Планове за експлоатация и устойчивост

Софийският университет е разработил планове за **поддържане и разширяване** на използването на тези курсове в дългосрочен план:

- **Курсът по цифрови умения** ще продължи да бъде част от **програмата за повишаване на квалификацията на учителите** и ще бъде интегриран в **магистърската програма "Квалификация и пренасочване на работната сила"** на Факултета по образование.
- **Курсът "Социални и кариерни умения"** ще бъде включен в **дисциплината "Кариерно консултиране"** на магистърската програма по бизнес администрация в Стопанския факултет.
- Освен това курсовете ще бъдат включени в **Националното обучение на кариерни консултанти** в България през октомври 2024 г. по програмата **Euroguides Bulgaria**, което създава възможност за включване на други университети и доставчици на обучение.

Заклучение

Пилотното въвеждане на курсовете по цифрови умения и социални и кариерни умения в Софийския университет се оказа **изключително успешно**. Както студентите, така и преподавателите подчертаха **стойността на практическото, ангажиращо съдържание, което** тези курсове предоставят. **С над 75 % от участниците, които изразяват удовлетвореност**, курсовете показаха, че са ефективни за постигане на целите на обучението и за повишаване на професионалните умения. Занапред Софийският университет планира **да поддържа и доразвива** тези курсове, като ги направи достъпни за **по-широк кръг обучаеми** и гарантира тяхната актуалност чрез непрекъснато актуализиране и усъвършенстване. **Положителната обратна връзка и ангажираността**, получени по време на този пилотен проект, осигуряват здрава основа за бъдещи итерации, гарантирайки **трайно въздействие** върху професионалното развитие както на обучаемите, така и на учителите.

Фондация на бизнеса за образованието

Интегриране на курсове и ангажираност на обучаемите

Фондация на бизнеса за образованието (ФБО) интегрира курса по социални и кариерни умения в своите програми за продължаващо професионално развитие за специалисти по кариерно ориентиране в цяла България. Отчитайки значителното търсене на възможности за обучение сред кариерните консултанти, ФБО, в сътрудничество със **Софийския университет (СУ)**, инициира този проект. Курсовете са пряко насочени към **практическите нужди на тези специалисти, които работят в различни среди, включително училища, университети, кариерни центрове, частни компании и институции.** От тези специалисти, обслужващи различни групи, се изисква непрекъснато да поддържат и актуализират уменията си. Курсовете също така предоставят на специалистите ценни материали, които те могат да използват в работата си с клиенти и обучаеми.

ФБО популяризира широко **курса по социални и професионални умения** чрез своята професионална мрежа, която включва **над 1000 кариерни консултанти.** Курсът беше популяризиран и сред различни организации като **Euroguidance България** и **Българската академия на науките.** ФБО и СУ успяха да привлекат **268 участници от България,** което представлява **40% от общо 671 записани студенти.** По-конкретно, BFE ръководи пилотното провеждане на курса "Социални и кариерни умения", в който се включиха **97 участници от България и 44 от други държави.**

Рекламната стратегия включваше цялостна **кампания в социалните медии** чрез каналите на ФБО във **Facebook, LinkedIn и бюлетини.** Тя беше допълнена от **пощенски списъци,** съобщения чрез **асоциирани партньори** и използване на популярни платформи като **българския портал за НПО.** Освен това ФБО се възползва от **публични събития и форуми,** за да популяризира курсовете и **MOOCs на Future Work 4.**

Демографски данни за участниците и степен на завършване

До средата на септември **141 участници** се бяха записали в **курса за социални и професионални умения,** като **64 от тях успешно завършиха** курса и предоставиха обратна връзка. Курсът беше пилотно проведен и със **студенти от Педагогическия факултет на Софийския университет,** които изпълниха практически задачи и получиха оценки като част от обучението си.

Отзиви от обучаемите

Отзивите бяха изключително положителни. Участниците подчертаха, че курсът е предоставил **нови, практически знания,** които са допълнили съществуващите им умения и са им позволили бързо да приложат наученото в **реални условия.** Значителен брой участници са **"напълно съгласни" или "съгласни",** че:

- Учебните материали отговарят на техните нужди (**59 отговора**).
- Те оценяват интерактивните дейности (**46 отговора**).
- Преживяването по време на курса е отговаряло на очакванията им (**48 отговора**).
- Курсът е допринесъл за професионалното им развитие (**49 отговора**).
- Платформата е удобна за ползване (**53 отговора**).

Игровите елементи на курса също бяха приети добре, като повечето участници смятат, че тези дейности са **приятни (45 отговора)** и **мотивиращи (44 отговора).** Яснотата на

правилата за игровизация беше оценена положително (**39 отговора**). Само малък брой участници дадоха неутрална или отрицателна обратна връзка, което отразява **високото ниво на удовлетвореност** от съдържанието и структурата на курса.

Участниците оцениха курса заради неговия **структуриран подход**, който предлагаше **практическа информация** за области като **комуникация, работа в мрежа, кариерно развитие и вземане на решения**. **Интерактивните дейности**, включително **викторини и казуси**, направиха обучението по-интересен процес и помогнаха за затвърждаване на ключовите концепции. Обучаемите оцениха **удобния за ползване дизайн на платформата**, който улесняваше навигацията в материалите на курса.

Учителите, участвали в пилотното обучение, описват курса като **ценно допълнение към** техните предмети, като смятат, че съдържанието **е добре структурирано** и съдържа **практически упражнения**, които могат лесно да бъдат включени в техните уроци. Те отбелязаха, че **електронните ресурси**, използвани в курса, значително повишават **ангажираността на обучаемите**, което води до по-задълбочен интерес към предмета.

Въпреки че отзивите бяха предимно положителни, бяха установени няколко области за подобрене:

- **Дълбочина на съдържанието:** Някои участници предложиха да се добавят по-задълбочени теми, свързани с **човешките ресурси** и **лидерството**, както и да се включат **социологически термини**.
- **Яснота на задачата:** Участниците отбелязаха несъответствия в **разположението на верните отговори** във викторините, особено в **задачите, базирани на дефиниции**, и препоръчаха подобрения за по-голяма яснота.
- **Оптимизиране на информацията:** Големият обем на информацията в презентациите беше оценен като **предизвикателство за възприемане**, като бяха направени предложения за **по-рационален подход**. Някои участници препоръчаха също така да се добавят **изображения към слайдовете** за по-добро разбиране.

Планове за експлоатация и устойчивост

BFE очерта няколко плана за осигуряване на **устойчивост и по-нататъшно използване** на курса по социални и професионални умения:

- **Продължаващо използване в програмите за надграждащо професионално обучение:** Курсът ще продължи да бъде основен компонент на **семинарите за професионално ориентиране** на завършващите средно образование, като ще се използват ресурсите му за насочване на обучаемите в техния професионален път.
- **Участие в международни събития:** ФБО ще представи части от курса на **Форума за зелено ориентиране в Косово** и по време на **националната конференция Euroguidance** през ноември 2024 г., като по този начин ще покаже стойността му на по-широка аудитория.
- **Умножаване на ресурсите в центровете за кариерно ориентиране:** Материалите от курса бяха разпространени в **центровете за кариерно ориентиране в 28 области** в България, което позволи широкото им използване от специалистите.
- **Интегриране в нова платформа за кариерно ориентиране:** ФБО стартира нова платформа, <https://profesii.info/>, в която са интегрирани ключови ресурси от курса. Платформата включва **информация за тенденциите на пазара на труда, бъдещите работни места, зелените работни места и цифровата трансформация**. Тя

разполага с **интерактивни видеоклипове**, генерирани от изкуствен интелект, в подкрепа на учащите с **нарушено зрение** и на тези с **обучителни трудности** като ADHD и дислексия. Платформата вече е привлякла **над 600 уникални потребители**.

- **Разработване на допълнителни ресурси:** ФБО планира да създаде повече **интерактивни упражнения и практически инструменти** за обучаемите въз основа на материалите от курса. По искане на участниците съдържанието е **съкратено**, за да се гарантира по-лесното му възприемане.

Заклучение

Пилотирането на курса **"Социални и кариерни умения"** от **ФБО** беше изключително успешно и отговори на нуждите от обучение на специалистите по кариерно ориентиране в цяла България. Курсът беше особено добре приет заради **практическата си насоченост, интерактивните елементи и увлекателното обучение**, като **над 75 % от участниците изразиха удовлетвореност**. Внимателната обратна връзка, предоставена от обучаемите и инструкторите, помогна за усъвършенстването на курса, като гарантира, че той продължава да отговаря на променящите се нужди на целевата група.

ФБО продължава да се ангажира **да поддържа въздействието на този курс** чрез постоянни **програми за професионално развитие и стратегически партньорства**, като гарантира, че **MOOCs на Future Work 4's** ще останат достъпни и актуални за кариерните консултанти и студентите в цяла България. Успешното интегриране на тези курсове в национални и международни форуми допълнително затвърждава ролята им на ценни инструменти за **повишаване на кариерните умения и подготовка на учащите** за бъдещата работна сила.

Връзка Campus университет

Интегриране на курсове и ангажираност на обучаемите

Link Campus University (LCU) включи **курсовете на Future Work 4's** в учебната програма на **Факултета по политически науки и международни отношения**, по-специално в програмите за **цифрови умения** и **ИТ умения**. Студенти от различни дисциплини в рамките на този факултет се включиха в курсовете, а допълнителни обучаеми бяха достигнати чрез популяризиране от други членове на факултета и от уста на уста сред студентите.

Демографски данни за участниците и степен на завършване

Университетът активно популяризира **платформата МООС** чрез основните си канали за комуникация, включително сред **студенти, възпитаници, преподаватели, вътрешни служители, училища и партньорски компании**. LCU също така използва мрежата си с партньорски асоциации, като **CIAPЕ** от предишни проекти, за да увеличи обхвата. В резултат на тези усилия **64 студенти от Италия** участваха в пилотната фаза, като разпределението беше следното:

- **Дигитални умения:** 25 обучаеми (13 на английски език, 12 на италиански език)
- **Зелени умения:** 15 обучаеми (6 на английски език, 9 на италиански език)
- **Предприемачески умения:** 12 обучаеми (всички на английски език)
- **Социални и кариерни умения:** 12 обучаеми (всички на английски език)

LCU използва няколко стратегии за привличане на участието на студентите. Курсовете бяха представени чрез **презентации в клас** по време на лекциите, което създаде информираност сред студентите. Освен това **маркетинговите кампании в социалните медии** бяха насочени към по-широката студентска общност, като популяризираха курсовете в различни платформи. **Говоренето от уста на уста** изигра значителна роля, тъй като студентите споделиха своя опит, насърчавайки връстниците си да се запишат. Този подход включваше и препоръки от други преподаватели и партньори извън LCU, което доведе до по-широк интерес към курсовете.

Сред участниците **9 обучаеми завършиха успешно** онлайн курсовете заедно с допълнителните практически задачи, като получиха **микросертификати за 8 учебни часа** като признание за постиженията си.

Отзиви от обучаемите

Отзивите на обучаемите бяха изключително положителни, като много от тях подчертаха значението на курсовете за съвременните пазари на труда и **ангажиращия характер на игровия подход**. Използването на игровизация направи обучението интерактивно и приятно, а студентите оцениха структурираното съдържание. Въпреки това някои от тях дадоха предложения за подобрения, включително:

- Подобряване на **визуалната привлекателност** чрез добавяне на повече изображения и усъвършенстване на графиките.
- Увеличаване на **интерактивните упражнения** в допълнение към традиционните формати с въпроси с избор между няколко отговора.
- Отстраняване на **дребни технически проблеми** в платформата с цел оптимизиране на учебния процес.

- Интегриране на повече **видеосъдържание**, за да се балансират разделите с голям обем текст и да се направи материалът по-интересен.

Отзиви от обучаемите

Обучаемите изразиха своята признателност чрез препоръки, като например:

- "Наистина оценявам курсовете на FW4S, тъй като те са насочени към умения, които са изключително полезни на днешния пазар на труда. Игровият подход направи обучението увлекателно."
- "Курсът **"Социални и професионални умения"** беше изключително полезен. Въпреки това, някои слайдове в други курсове бяха неясни и добавянето на видео обяснения би могло да помогне."
- "Най-приятният аспект бяха **информативните видеоклипове**, които направиха обучението приятно и ефективно. Повече видеоклипове биха подобрили допълнително преживяването."
- "Намирам курсовете за **интересни и особено полезни, с ясно и добре структурирано съдържание**. Решаването на технически проблеми би направило преживяването още по-гладко."

Обратна връзка от преподавателите

Преподавателите, участвали в процеса на пилотиране, дадоха висока оценка на курсовете за тяхното **подходящо и ценно съдържание**, което ефективно помага на обучаемите да развият **важни меки умения** за своята кариера. Те отбелязаха, че **игровият и интерактивен подход към обучението** е бил особено ефективен за ангажиране на обучаемите. Предложенията на преподавателите бяха насочени към по-нататъшно **подобряване на презентациите** чрез подобряване на **графиките и визуалния дизайн** и включване на **по-голямо разнообразие от минизадачи** за поддържане на интереса и мотивацията на обучаемите.

Основни силни страни и области за подобрене

Основните предимства на курсовете включват тяхната **релевантност към съвременните пазари на труда, гъвкавостта на дистанционното обучение** и предоставянето на **микрокредити** за завършените модули. **Игровите елементи** добавиха ниво на ангажираност, което направи обучението по-динамично. Студентите оцениха и възможността да придобият **практически умения**, които могат да бъдат приложени директно в кариерата им.

Въпреки тези силни страни, по време на пилотното изпитване бяха установени някои предизвикателства:

- **Неясните слайдове** и съдържание в някои раздели затрудняваха обучаемите да разберат ключови понятия.
- **Липсата на видеообяснения** ограничаваше възможността за пълно разбиране на сложни теми.
- **Технически проблеми** понякога прекъсваха учебния процес.
- **Монотонните упражнения** с ограничена вариативност водят до намаляване на ангажираността с течение на времето.
- Трудно беше да се завършат **тежките текстови единици** в рамките на една сесия, което доведе до предложения за по-балансиран подход с видеоклипове.

В отговор на тези предизвикателства обучаемите и преподавателите предложиха няколко подобрения, включително добавяне на **повече нагледни материали**, интегриране на **видео обяснения** и разширяване на обхвата на **интерактивните упражнения**. Те също така предложиха да се предлагат **обяснения за отговорите на тестовете**, за да се подпомогне разбирането, и да се **оптимизира платформата** за по-гладка функционалност. LCU вече започна да изпълнява тези предложения, като се съсредоточи върху усъвършенстването на **игровите елементи** и решаването на **техническите проблеми**.

Планове за експлоатация и устойчивост

Планове за продължаване на използването и популяризирането

LCU възнамерява **да продължи да популяризира курсовете** сред своите студенти и преподаватели, като гарантира, че учебните ресурси остават важна част от образователния опит. Университетът ще:

- **Препоръчайте платформата** в рамките на **Факултета по политически науки и международни отношения**, особено за курсове, насочени към подобряване на **компютърните и меките умения**.
- **Насърчаване на други преподаватели** да включат курсовете в своите програми.
- **Рекламираме на курсовете** чрез **уебсайта Link Campus University**, за да бъдат достъпни за настоящи и бъдещи студенти.
- **Популяризиране на курсовете** по време на **конференции и семинари**, които са съобразени с темите на проекта, като по този начин се разширява обхватът им до по-широка аудитория.

Интегриране в академичните програми

Курсовете ще бъдат включени в **съществуващите програми на LCU**, по-специално във **Факултета по политически науки и международни отношения**. Те ще бъдат включени и в курсове, фокусирани върху **развитието на цифрови умения**, като ще осигурят достъп до допълнителни учебни модули като **"Зелени умения"**, **"Предприемачески умения"** и **"Кариерни умения"**. Основната целева група включва **студенти от университетите, които се стремят да укрепят своите компетенции в съответствие със съвременните изисквания на работната сила**.

Сътрудничество с организации, които допринасят за развитието на бизнеса

LCU си сътрудничи с различни партньори, за да разшири обхвата на тези курсове. Това включва:

- **Други факултети и отдели** в рамките на LCU, насърчаване на курсовете в различни академични дисциплини.
- **Външни партньори**, които проявиха интерес по време на фазата на пилотиране и събитията за мултиплициране.
- **Университети и доставчици на обучение**, които се интересуват от възприемане на курсовете за своите обучаеми, включително **възрастни обучаеми**, търсещи професионално развитие.

Тези сътрудничества са насочени към **университетски студенти, професионалисти и възрастни обучаеми**, които искат да повишат квалификацията си в области, важни за професионалното им развитие.

Бъдещо развитие и планове за подобрения

В перспектива, LCU има за цел да продължи да подобрява курсовете въз основа на обратна връзка от студенти и преподаватели. Планираните подобрения включват:

- **Обогатяване на съдържанието на курса** с повече **интерактивни упражнения, видеоклипове** и подобрени **визуални материали**.
- **Актуализиране на елементите на геймификацията** за поддържане на високи нива на ангажираност.
- **решаване на технически проблеми**, за да се осигури безпроблемно обучение.
- **Разширяване на достъпа до курсовете**, като се гарантира достъпност за разнообразни групи студенти и учащи.
- **Сътрудничество с партньори** за по-нататъшно усъвършенстване и популяризиране на курсовете.

Тези усилия имат за цел да гарантират, че курсовете ще останат **ефективни и актуални** и ще осигурят ценен учебен опит за обучаемите далеч след първоначалния обхват на проекта.

Заклучение

Пилотното въвеждане на курсовете на Future Work 4 в **Link Campus University (LCU)** в рамките на **Факултета по политически науки и международни отношения** беше посрещнато положително. Участваха **64 студенти** в курсовете "Дигитални умения", "Зелени умения", "Предприемачески умения" и "Социални и кариерни умения", ангажирани чрез **презентации, социални медии и препоръки от колеги**.

Студентите оцениха **значимостта на курсовете, интерактивните им функции и практическата насоченост към професионалното развитие**. В обратната връзка бяха предложени подобрения, като например повече **нагледни материали и видеосъдържание**, които са в процес на разработване.

LCU планира да интегрира курсовете в съществуващите програми и да продължи да ги популяризира, като гарантира тяхната постоянна актуалност за студентите и партньорите.

Чешки университет по природни науки (CZU)

Интегриране на курсове и ангажираност на обучаемите

Чешкият университет по природни науки в Прага (CZU) включи курса "Зелени умения" в множество програми, обхващащи различни факултети и образователни нива:

- **Институт за образование и комуникации:** студенти по кариерно консултиране, професионално ориентиране и образование и педагогика на практическото обучение.
- **Факултет по науки за околната среда:** Маистри в програмата за **управление на водите**.
- **Програми за учене през целия живот:** Възрастни учащи се и студенти от частни организации за обучение на учители.
- **Международни сътрудничества:** Партньорски университети, сред които **Университетът на Уисконсин-Медисън (САЩ), Университетът на Кордоба (Испания), Университетът по приложни науки в Тампере (Финландия),**

Университетът по приложни науки AERES (Нидерландия), Университетът по приложни науки в Хогент (Белгия) и Университетът в Любляна (Словения).

Демографски данни за участниците и степен на завършване

- **Брой участници:** В пилотния проект участваха **62 студенти** от различни програми и държави.
- **Методи за ангажиране:** Обучаемите бяха привлечени чрез **демонстрационни събития** по време на занятията, **промоции в социалните медии** и работа с тях в рамките на **лятното училище "Еразъм"**. Директорите на училищата също подкрепиха усилията за популяризиране, за да достигнат до по-широка аудитория.

Завършване на курса и сертифициране

- От **всички обучаеми** се изискваше да изпълнят както **теоретичните, така и практическите компоненти на курса**, включително споделяне на **съвети за устойчиви характеристики** и създаване на **образователни табла**. Успешното завършване беше възнаградено с **потвърждение за избираем предмет** и **микросертификати за 8 учебни часа**.

Отзиви от обучаемите

Курсът за зелени умения беше добре приет от участниците, като заключителното проучване показва високи нива на удовлетвореност:

- **Актуалност на курса:** **60 участници са "напълно съгласни"**, че курсът разглежда актуални и значими теми, а **59 са съгласни**, че съдържанието е интересно.
- **Ангажираност и геймификация:** **Интерактивните упражнения** бяха похвалени за това, че помагат за оценяване на обучението (**58 положителни отговора**), а **игровите елементи** бяха изтъкнати като елементи, **които** правят процеса на обучение по-ангажиращ (**60 положителни отговора**). Обучаемите оцениха **упражненията с влачене и пускане** и тематичните викторини, като ги намериха за мотивиращи и приятни.
- **Достъпност:** **61 участника** смятат, че курсът е лесен за достъп и навигация, което подчертава удобството на платформата за потребителите.

Изтъкнати обучаеми:

- **Интерактивният дизайн на курса** с интересни **видеоклипове, задачи и въпроси**, които са добре съгласувани с учебния материал.
- **Аспектите на игровизация**, които превръщат ученето в приятно приключение, улесняват разбирането на концепциите и поддържат високи нива на мотивация.
- **Практическата значимост на курса**, който предоставяше ясни насоки и реалистични примери, което го правеше пряко приложим за тяхното обучение и професионално развитие.
- **Висококачествените визуализации и изчерпателното съдържание** помогнаха за по-доброто разбиране и запазване на информацията.

Обучаемите предоставиха конструктивна обратна връзка, включително:

- Желание за **повече практически примери и реални приложения**, особено при интерактивните задачи.
- Предложения за **подобряване на еднородността на текста и яснотата на някои пасаж**и от курса.
- Препоръка за интегриране на **кратки видеоинтервюта с експерти, които** да обогатят съдържанието и да добавят **контекстуални прозрения**.
- Някои участници предложиха курсът да се предлага под формата на **учебник**, за да се улесни достъпът до него.

Обратна връзка от преподавателите

Преподавателите похвалиха курса за **интерактивния му формат и висококачественото съдържание**. Те смятат, че **игровите елементи** са ефективни за поддържане на ангажираността на обучаемите и оценяват предоставените **ясни насоки**. Фокусът на курса върху **реалистични примери и практически приложения** беше отбелязан като значителна силна страна, което го прави полезен за използване в класната стая. Въпреки това, те препоръчаха също така да се добави **повече унифицираност** в представянето на съдържанието и да се включат **допълнителни игрови елементи**, за да се повиши допълнително ангажираността.

Планове за експлоатация и устойчивост

Бъдеща интеграция и предлагане на курсове

- **Програми за учене през целия живот:** CZU планира да продължи да предлага курса "Зелени умения" като част от **програмата си за учене през целия живот**, насочена към възрастни учащи и професионалисти, които искат да подобрят уменията си в областта на устойчивото развитие.
- **Интеграция в програмите за обучение:** Курсът ще бъде включен в програми като **"Кариерно консултиране"** на ниво бакалавър и ще бъде част от **екологичните изследвания** за магистрите. Той ще се предлага и на **студентите по програма "Еразъм+"** по време на **летните училищни сесии**.
- **Курсове за студенти по програма "Еразъм+":** Всички англоезични MOOC курсове, включително курсът "Зелени умения", ще бъдат интегрирани в предложенията по програма "Еразъм+", което ще позволи на чуждестранните студенти да се възползват от съдържанието им.

Взаимодействие с организациите, които допринасят за развитието

- **Сътрудничество с образователни институции:** CZU е ангажирала **директори на начални и средни училища**, които се интересуват от използването на курса "Зелени умения" със своите обучаеми. **Центърът за учене през целия живот** към CZU също прояви интерес към включването на курса в своите програми за възрастни обучаеми.

Планове за разработване и разпространение на ресурси

- **Публикационни дейности:** CZU има за цел да публикува материали, свързани с екологичните умения, и да разработи **практически задачи** за студентите по екология, като използва елементи на **педагогиката на опита** от курса.
- **Стратегии за популяризиране:** Курсът ще продължи да се популяризира чрез **социалните медии и училищните мрежи**, като се гарантира, че ще достигне до широка аудитория. Освен това в стратегията за популяризиране ще бъдат включени предложения за **визуални материали и експертни мнения от реалния свят**.

Заклучение

Пилотното въвеждане на курса "Зелени умения" в Чешкия университет по природни науки беше успешно, като както **студентите**, така и **преподавателите** признаха ценността на курса, тъй като той предоставя **практически, ангажиращи и актуални знания**. Акцентът, който курсът поставя върху **интерактивните упражнения, реалните приложения и игровизацията**, го превръща в ценен инструмент за преподаване на концепции за устойчивост. С повече от **75% от участниците**, които изразяват удовлетвореност, курсът е постигнал целите си да насърчи разбирането на екологичните умения и да мотивира учащите да прилагат тези знания.

Занапред ЧСУ се ангажира **да поддържа въздействието на курса**, като го интегрира в **програмите за учене през целия живот** и разшири обхвата му чрез **международно сътрудничество**. Тези усилия гарантират, че **курсът "Зелени умения"** ще остане ключов

ресурс за студентите и професионалистите, предоставяйки им уменията, необходими за справяне с предизвикателствата на **устойчивото развитие** в съвременния свят.

InnovationHive

Интегриране на курсове и ангажираност на обучаемите

Иновационен кошер Иновационен кошер успешно пилотира **курса за предприемачески умения в Технологичния образователен институт на Лариса, Университета на Тесалия**. Курсът беше интегриран в програмите по **бизнес администрация и информационни технологии** на ниво бакалавър, като предложи на студентите цялостен учебен опит, който свързва теоретичните знания с практическите приложения.

Демографски данни за участниците и степен на завършване

В пилотния проект участваха общо **125 гръцки обучаеми, като 78 от тях се записаха в гръцката версия на курса, а 12 - в английската**. Проектът беше подкрепен и от ключови партньори, сред които **община Лариса, ИЕК АКМІ** (професионално училище за обучение в Лариса) и **Университета на Тесалия**, които улесниха включването на курса в различни **бакалавърски и магистърски програми**. Усилията за популяризиране на курса включваха **целенасочени кампании в социалните медии** чрез каналите на Innovation Hive, които достигнаха до широка аудитория от студенти, образователни институции и партньори. Освен това курсът беше представен на събития, свързани с други проекти, което даде възможност да се обсъди значението на предприемаческите умения за интеграцията на пазара на труда. Специални **лекции** бяха проведени и във факултетите по **бизнес администрация и информационни технологии** в Университета на Тесалия, където студентите бяха подробно запознати със съдържанието на курса и платформата.

Повечето участници завършиха както **теоретичния, така и практическия компонент на курса**, като получиха **микросертификати за 8 учебни часа, както и потвърждения за завършен избираем предмет**. Общо **84 обучаеми** предоставиха подробна обратна връзка за своя опит, допринасяйки за оценката и подобряването на курса.

Отзиви от обучаемите

Отзивите на обучаемите бяха изключително положителни, като повечето от тях похвалиха интерактивния формат на курса. Много от тях смятат, че **игровите елементи** са особено привлекателни, превръщайки учебния процес в по-приятно и завладяващо преживяване. Студентите оцениха **добре организираната структура на курса**, която им позволи да напредват плавно в съдържанието. Те също така изтъкнаха **висококачествените визуални материали**, които не само привличат вниманието им, но и улесняват запаметяването на сложната информация. Курсът беше похвален за балансираното съчетание на **текстово съдържание и интерактивни упражнения**, което го прави достъпен и ангажиращ.

Преподавателите, участвали в пилотното обучение, подкрепиха тези мнения, като отбелязаха, че курсът е отлично допълнение към традиционните методи на преподаване. **Ясната структура на курса, съчетана с практическата му насоченост**, позволява на преподавателите лесно да интегрират съдържанието му в собствените си лекции и обучения.

Те оцениха особено високо **игровите елементи** и **интерактивните упражнения**, които според тях значително са повишили ангажираността на студентите.

Предизвикателства и области за подобрене

Въпреки положителния прием, бяха отбелязани някои предизвикателства. Няколко обучаеми срещнаха трудности с **достъпа до необходимите технологии**, което беше пречка за тези, които нямат надежден цифров достъп. Въпреки това **нямаше сериозни искания за промени в структурата на курса**, тъй като участниците смятаха, че настоящият баланс между **интерактивни и текстови елементи** отговаря ефективно на техните нужди. Като цяло нивото на удовлетвореност беше високо, като **както студентите, така и преподавателите** признаха приноса на курса за развитието на **предприемачески умения**.

Планове за експлоатация и устойчивост

В перспектива **Innovation Hive** планира да включи **курса по предприемачески умения** в учебните програми на партньорски институции, като например **Университета на Тесалия** и **ІЕК АКМІ**, като гарантира, че той ще стане основна част от техните **академични предложения**. Курсът ще остане достъпен и в **онлайн платформата на Innovation Hive**, което ще позволи **постоянен достъп на** студенти и професионалисти. Тази дългосрочна наличност има за цел да подпомогне непрекъснатото обучение, като насърчи **предприемаческите умения** сред по-широка аудитория. Освен това **Innovation Hive** ще продължи да популяризира курса чрез широките си **мрежи на социалните медии**, достигайки до нови студенти и образователни институции.

Планове за интегриране в съществуващи програми

Като част от **плановите си за експлоатация и устойчивост** **Innovation Hive** има за цел да използва **МООК на гръцки и английски език** в рамките на бъдещи проекти и инициативи, като го внедри в програмите по **бизнес администрация** и **информационни технологии** в Технологичния образователен институт в Лариса. **Университетът в Тесалия** е особено заинтересован от включването на курса в своите **бакалавърски и магистърски програми**, което ще гарантира, че широк кръг студенти ще се възползват от изчерпателното съдържание на курса. Освен това **ІЕК АКМІ** изрази интерес да предложи курса на **възрастни обучаеми**, като по този начин разшири обхвата му до разнообразни демографски групи.

По-нататъшно развитие и разпространение

Innovation Hive също така планира да се съсредоточи върху **издателска дейност**, свързана с **предприемаческите умения**, като използва прозренията и опита, натрупани по време на пилотната фаза, за обогатяване на бъдещи образователни инициативи. **Курсът по предприемачески умения** се оказва ефективен инструмент за насърчаване на **предприемаческото мислене** сред обучаемите, като им предоставя умения и знания, необходими за **професионалното им развитие**. С положителните отзиви от участниците и постоянния ангажимент за поддържане и разширяване на обхвата на курса, **Innovation Hive** е в добра позиция да гарантира продължаващото му въздействие в академичната и професионалната среда.

Заклучение

Пилотната версия на **курса за предприемачески умения на Innovation Hive** беше успешна, като в него се включиха **125 гръцки обучаеми** и получиха положителна обратна връзка както от участниците, така и от преподавателите. Курсът, интегриран в учебната програма на **Технологичния образователен институт в Лариса**, беше отличен с **интерактивните си и игрови елементи**, които повишиха мотивацията на обучаемите и обучението им.

Предизвикателствата включваха достъпа на някои обучаеми до технологии и малки корекции на съдържанието, но като цяло курсът беше оценен високо за своята **практичност, организация** и положително въздействие върху **предприемаческите умения**.

Innovation Hive планира да поддържа това въздействие, като включи курса в учебните програми на партньорските институции, популяризира го онлайн и усъвършенства съдържанието му въз основа на обратната връзка. Чрез сътрудничество с **мултиплициращи организации** и разширяване на достъпа до възрастни учащи се **Innovation Hive** цели да превърне **курса за предприемачески умения** в траен ресурс за развиване на предприемачески компетенции, необходими на съвременния пазар на труда.